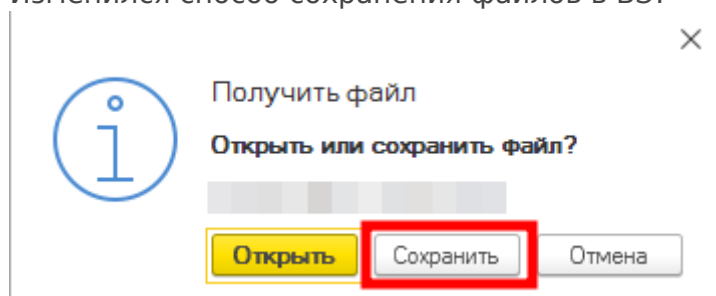


Проблемы и решения

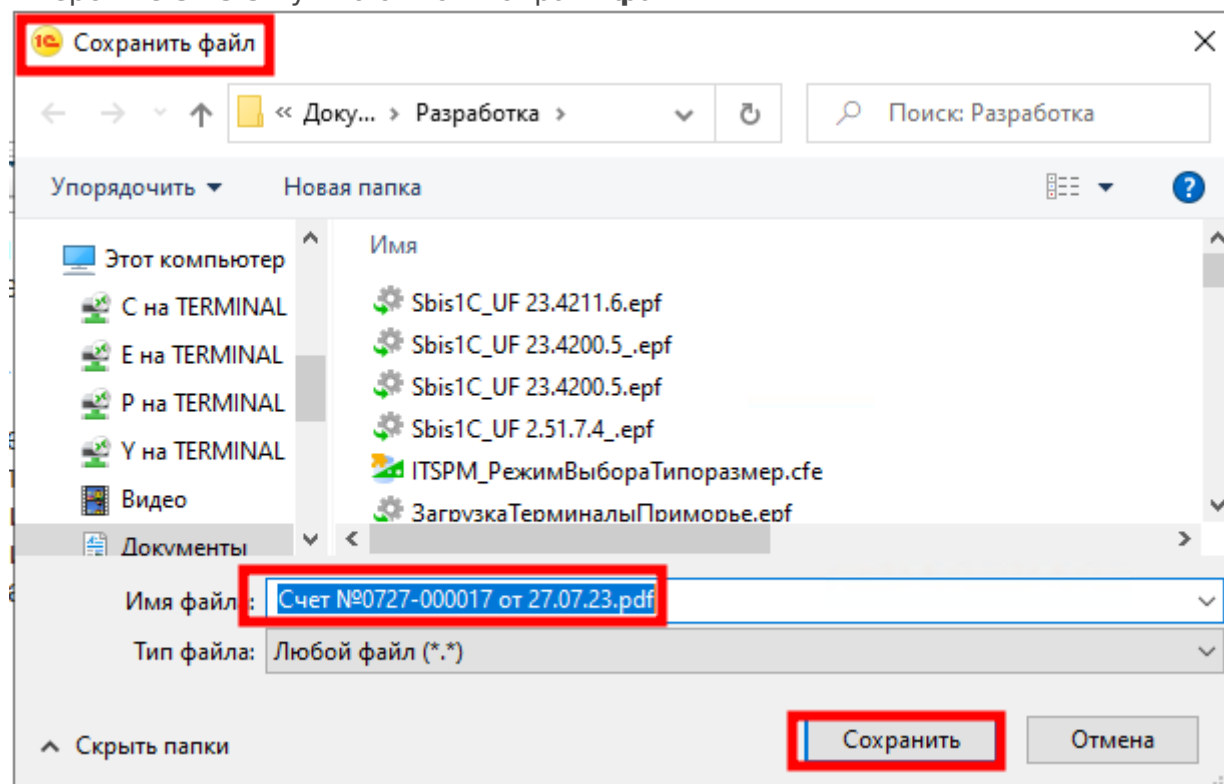
- [Сохранение файлов БЭ с версии 8.3.13.4](#)
- [Многодоговорность во входящих документах СБИС СписокХДТО](#)
- [В платформе 8.3.22 перестала работать почта](#)
- [В 8.3.13 БЭ спрятали кнопки в списках документов в "ещё" как вернуть?](#)
- [СБИС](#)
- [Шпаргалка 1С](#)
- [Обнаружено нарушение целостности системы 1С](#)
- [Пароль приложения Gmail](#)
- [Проверка установки сертификата ЭЦП организации в 1С:Бухгалтерия](#)
- [Выключение простых форм документов БЭ](#)
- [Изменение номера "Документа об отгрузке" СБИС](#)
- [Очистить расширения в базе 1С](#)
- [Изменение адреса внешней формы СБИС](#)

Сохранение файлов БЭ с версии 8.3.13.4

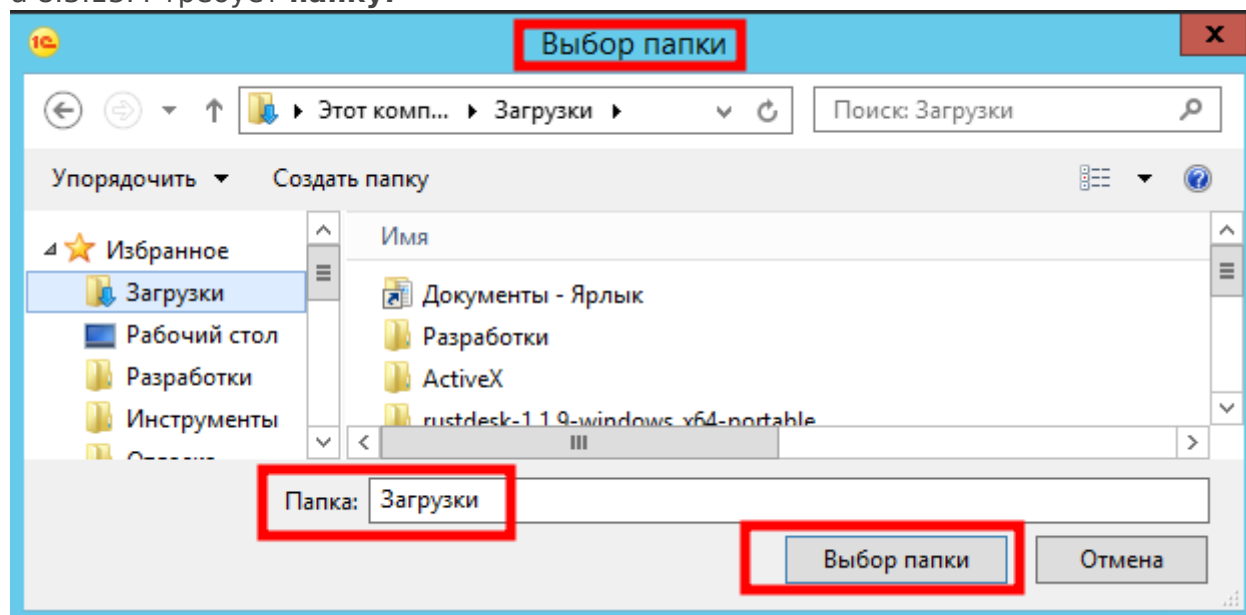
Изменился способ сохранения файлов в БЭ:



в версии 8.3.13.3 нужно было выбирать **файл**:



а 8.3.13.4 требует **папку**:



В общем, теперь нужно выбирать папку, а не файл. Это непривычно, но такова воля разработчика.

Многодоговорность во входящих документах СБИС СписокХДТО

```
ПараметрыДоговораХДТО = ?(ТипЗнч(XMLДоговор) =  
Тип("СписокХДТО"),ПараметрыДоговораИзСпискаХДТО(XMLДоговор),XMLДоговор);  
ДатаДоговора = ВычлнитьДату(ПараметрыДоговораХДТО.ДатаОсн);  
  
Прототип.Договор = ITSP_ВернутьЭлементСправочника("CW_ДоговорыПоГрузоперевозкам",  
Новый  
Структура("НомерДоговора,ДатаДоговора,Наименование,Владелец,Организация,ВалютаДоговора,ВидДо  
говора",  
ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн,  
ДатаДоговора,  
ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн+" "+Формат(ДатаДоговора,"ДФ=dd.ММ.yy"),  
Прототип.Контрагент,  
Прототип.Организация,  
Прототип.Валюта,  
Перечисления.ВидыДоговоровКонтрагентов.СПоставщиком),  
СтроковыеФункцииКлиентСервер.РазложитьСтрокуВМассивПодстрок("НомерДоговора,Владелец,Органи  
зация,ВалютаДоговора,ВидДоговора"),Истина); // Поиск по всему, кроме наименования и даты. Мало ли  
может ошиблись. Это не критично  
  
Если НЕ ЗначениеЗаполнено(Прототип.Договор) И (Поставщик = "Трипконт, ООО" ИЛИ Поставщик = "АТТ,  
ООО" ИЛИ Поставщик = "ПЛ, ООО" ИЛИ Поставщик = "Эвергрин, ООО" ИЛИ Поставщик = "Терминал Авто-  
ВМРП, ООО" ИЛИ Поставщик = "ТФЛ, ООО") Тогда  
□Прототип.Договор =  
ВернутьПоследнийДоговорБЭ(Прототип.Контрагент,Прототип.Организация,Прототип.Валюта,Перечислен  
ия.ВидыДоговоровКонтрагентов.СПоставщиком);□  
КонецЕсли;
```

Если НЕ ЗначениеЗаполнено(Прототип.Договор) Тогда

 МассивСообщений.Добавить("Не удалось найти договор "+ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн+" от "+Формат(ДатаДоговора,"ДФ=dd.ММ.yy")+ " с "+Прототип.Контрагент);

 Возврат Неопределено;

КонецЕсли;

&НаСервереБезКонтекста

Функция ПараметрыДоговораИзСпискаХДТО(ОснованияСписокХДТО)

 Наименьшее = Неопределено;

 НаименьшееДатаОсн = Неопределено;

 Для каждого С ИЗ ОснованияСписокХДТО Цикл

 Если НаименьшееДатаОсн = Неопределено ИЛИ НаименьшееДатаОсн > С.ДатаОсн Тогда

 НаименьшееДатаОсн = С.ДатаОсн;

 Наименьшее = С;

 КонецЕсли;

 КонецЦикла;

 Возврат Наименьшее;

КонецФункции

&НаСервереБезКонтекста

Функция ВернутьНаименьшееЗначениеПоляСписокХДТО(СписокХДТО,Поле)

 Наименьшее = Неопределено;

 Для каждого С ИЗ СписокХДТО Цикл

 Если Наименьшее <> Неопределено И Наименьшее > С[Поле] Тогда

 Наименьшее = С[Поле];

 КонецЕсли;

 КонецЦикла;

 Возврат Наименьшее;

КонецФункции

В платформе 8.3.22 перестала работать почта

В conf.cfg добавить опцию IgnoreInternetMailServerCertificateVerificationList:

```
IgnoreInternetMailServerCertificateVerificationList=imap.gmail.com;smtp.gmail.com
```

В баг репорте ошибка описана для почты gmail, но у нас свой почтовый сервер и ошибка та же самая, и попутно было обнаружено, что и с mail.ru такая же есть ошибка, а вот Yandex.ru ошибку не дает.

Файл conf.cfg находится в папке C:\Program Files\1cv8\conf (для 64 платформы).

<https://infostart.ru/1c/articles/1892304/>

В 8.3.13 БЭ спрятали кнопки в списках документов в "ещё" как вернуть?

Добавление кнопок

Вернём на панель кнопку "установить период":

image.png and or type unknown

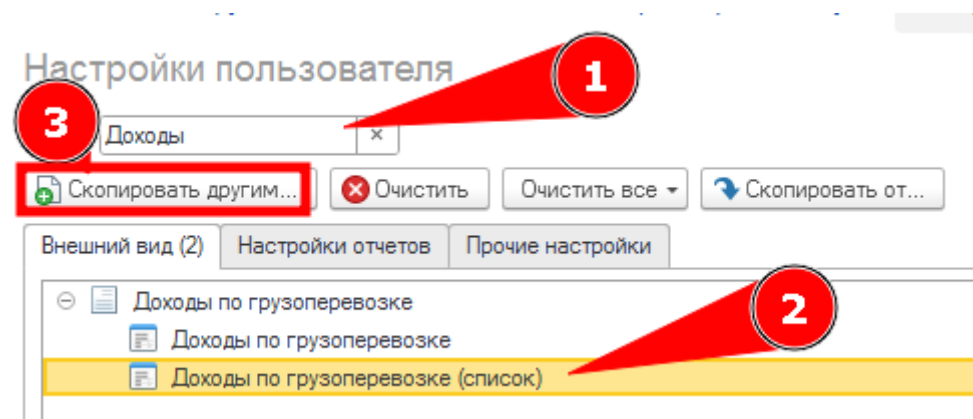
image.png and or type unknown

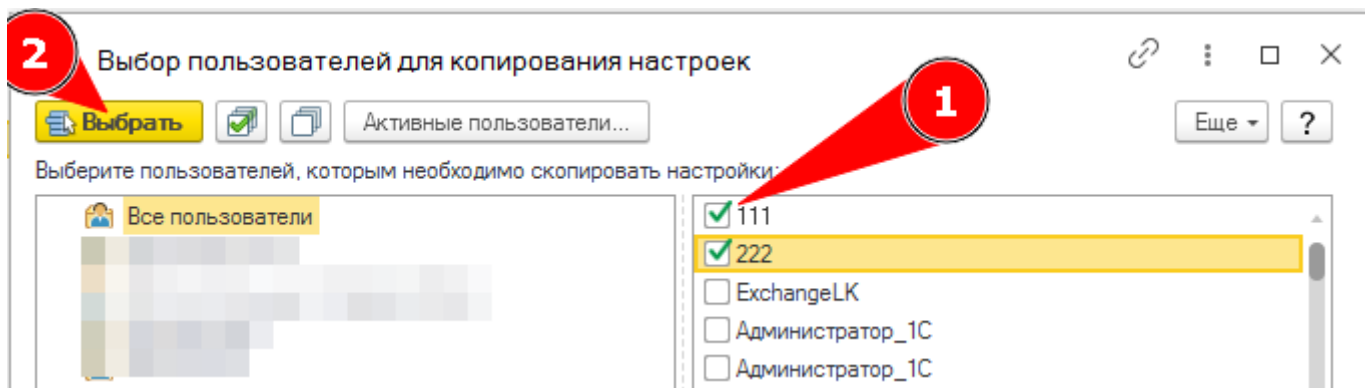
Теперь кнопка есть на панели:

image.png and or type unknown

Копирование настроек

Выполненную настройку формы списка можно скопировать остальным пользователям:





СБИС

Изменение доп номеров

```
Док.Файл.Документ.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;
//-----
Для каждого Вл ИЗ Контекст.СоставПакета.Вложение Цикл
  Попытка
    Если Вл.Тип = Док.Файл.Формат Тогда
      Вл.Название = СтрЗаменить(Вл.Название,"№ "+Вл.Номер,"№ "+ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента);
      Вл.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;
      Прервать;
    КонецЕсли;
  Исключение
    КонецПопытки;
  КонецЦикла;
//-----
Если
  Если Док.Файл.Документ.Название = "Счет-фактура" Тогда
    Для каждого О ИЗ Док.Файл.Документ.Основание Цикл
      Если О.Название = "ДокПодтвОтгр" Тогда
        О.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;
      КонецЕсли;
    КонецЦикла;
  КонецЕсли;
```

Шпаргалка 1С

Ссылки

<https://bugboard.v8.1c.ru> **Публикация ошибок релизов.** Зарегистрированные ошибки релизов, выяснить исправлена ли ошибка и в каком релизе. [Например](#)

<https://its.1c.ru/db/updinfo> **Информация об обновлениях.** Детальное описание изменений в выпущенных релизах.

<https://wonderland.v8.1c.ru> **Технологический блог 1С.** Новости от разработчиков платформы.

http://v8.1c.ru/predpriyatie/questions_licence.htm#mvv Вопросы по лицензированию

Потерян LicData

Следует прислать нам файл запроса лицензии формата tx_.txt, сформированный в программе через «Повторное получение лицензии» (Восстановление лицензии) с резервным пин-кодом и предполагаемыми данными об организации. Как формировать файл с данными лицензии описано в руководстве по получению программной лицензии на стр. 14-18.

Если у Вас платформа 8.2.17 и выше, то в диалоге получения лицензии нажмите «Получить лицензию», укажите регистрационный номер и активный пинкод. Далее следует нажать кнопку «Дополнительно», и убрать галочку с «Автоматически». Далее нажмите «ВОССТАНОВЛЕНИЕ», уберите галочку с «Я уверен(-а), что ключевые параметры компьютера не изменялись». И в появившемся ниже окне введите резервный пин-код. Далее введите ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ данные об Организации. После ввода данных об организации появится выбор получения лицензии. Вам следует выбрать «через файл». Сохранить файл tx_.txt, и выслать его нам. Мы укажем, какие данные нужно исправить.

В одном письме следует присылать один файл запроса.

Синхронизация. Недопустимая строка с указанием класса.

Не удалось подключиться к другой программе: -2147221005(0x800401F3): Недопустимая строка с указанием класса

Проблема наблюдалась при синхронизации между Зуп и бухией.

```
regsvr32 "C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

64-х разрядная библиотека регистрируется так же:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

Иногда нужно снять регистрацию, потом зарегистрировать заново:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"  
regsvr32 /u "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

Выполнять под админом, то есть:

Лучшее соответствие



Командная строка

Классическое приложение

Параметры (1)



Запуск от имени администратора



Запуск от имени другого пользователя

Разблокировка при автоматическом обновлении

/US ПакетноеОбновлениеКонфигурацииИБ /C РазрешитьРаботуПользователей

Обнаружено нарушение целостности системы 1С

Инструкция из мультикей

Происходит это когда 1С обнаруживает драйвер VUSBBus.

- 1) наличие/отсутствие ключа HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\NEWHASP ни на что не влияет;
- 2) чтобы произошел вылет - должна существовать служба vusbbus и обязательно двоичный файл этой службы (обычно \SystemRoot\system32\DRIVERS\vusbbus.sys);
- 3) если хотя бы одно из условий п.2 не выполняется - вылета нет.

- Как устранить проблему:

1. В диспетчере устройств ищем, и если есть, удаляем в Системных устройствах - Virtual Usb Bus Enumerator (желательно поставить галку Удалять программы драйвера)
2. Открываем консоль от админа
3. Проверяем наличие службы - `sc query vusbbus`
4. Если ошибка 1060 - все хорошо, службы нет, работать будет
5. Узнаем имя файла службы - `sc qc vusbbus`
6. Удаляем указанный файл (SystemRoot обычно равно C:\WINDOWS)
7. Удаляем службу - `sc delete vusbbus`

Остальное

Удалите эмулятор HASP. Эмуляторов существует много поэтому трудно написать универсальную инструкцию по их удалению. Можете попробовать воспользоваться следующими шагами:

Найдите и удалите файлы VUsb.sys и vusbbus.sys

Выполните команды в командной строке от имени Администратора:

```
loadrv.exe -stop haspflt
```

```
loadrv.exe -remove haspflt
```

```
del %systemroot%\system32\drivers\haspflt.sys
```

Рекомендуется удалить также ветки реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\haspflt\

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Emulator

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Emu

Пароль приложения Gmail

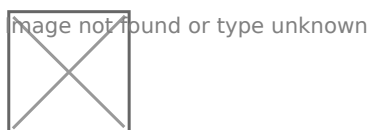
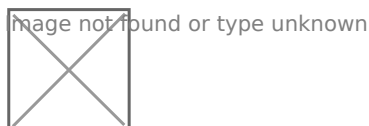
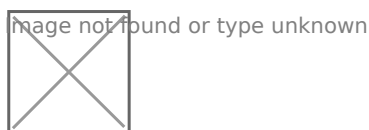
Gmail сделал обязательным использование паролей приложений

С июня этого года gmail аккаунты в 1С нуждаются в перенастройке со стороны пользователя. Пользователю необходимо самостоятельно включить двухфакторную аутентификацию (к аккаунту должен быть привязан номер телефона), и получить от gmail "пароль приложения", который нужно вставить в 1С.

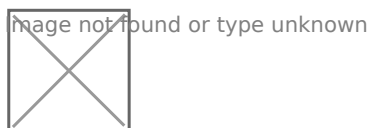
Вот инструкция от google регламентирующая этот порядок:

<https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=ru>

По ней надо зайти в аккаунт, настроить двухфакторную аутентификацию (телефон), и создать "пароль приложения". Полученный пароль вставить в почтовую программу (TheBat! Thunderbird 1С).



То есть сначала включаем двухфакторную аутентификацию:



Выполняем инструкции, возвращаемся в настройки аккаунта:



В безопасности появился пункт "пароли приложений"



Image not found or type unknown

Создаём пароль:



Image not found or type unknown

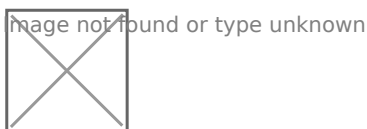
Вставляем его в почтовый клиент (TheBat! Thunderbird 1C)



Image not found or type unknown

Проверка установки сертификата ЭЦП организации в 1С:Бухгалтерия

Администрирование - Обмен электронными документами. Далее гиперссылка Настройки электронной подписи и шифрования. Вкладка Сертификаты. Показатель: "Все сертификаты". Если в списке нужного сертификата нет, то жмем Добавить - Из установленных на компе. После этого из табличной части открываем нужный сертификат. Проверяем Организацию, Пользователей (оставить пустым) и Программу.

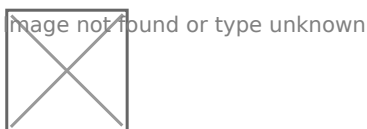


и нажимаем "Проверить". При проверке пароль (как правило, либо пусто, либо от 1 до 8). Если все "шарики" зелёные — хорошо.

Если нет, то нажимаем кнопку "Сохранить в файл..." (см. картинку - рядом с кнопкой "Проверить").

Затем запускаем КриптоПро (или Випнэт) и переустанавливаем сертификат из сохраненного на предыдущем шаге файла с подтяжкой к нужному контейнеру (можно поставить флаг автоматического поиска нужного контейнера).

И после этого возвращаемся в 1С и повторяем Проверку. Все шарики должны быть зелеными*.



* Если 1С на сервере, то шарики могут быть расположены в два ряда (в зависимости от условий подключения к базе): один ряд - пользовательский комп, второй - сервер.

Выключение простых форм документов БЭ

Убедитесь, что выключены простые формы списков документов:

Откройте форму заново, если она была у вас открыта.

Изменение номера "Документа об отгрузке" СБИС

Счет-фактура № 0602-000016 от [REDACTED] г.

Исправление № -- от --

Продавец: [REDACTED]

Адрес: [REDACTED]

ИНН/КПП продавца: [REDACTED]

Грузоотправитель и его адрес: -

Грузополучатель и его адрес: -

К платежно-расчетному документу: -

Документ об отгрузке: № 0602-000016 от 02.06.2023

Покупатель: [REDACTED]

[/]----- Замена номера документа об отгрузке -----

[Если Док.Файл.Документ.Свойство("Основание") И

ТипЗнч(Док.Файл.Документ.Основание)=Тип("Массив") Тогда

[Для каждого О ИЗ Док.Файл.Документ.Основание Цикл

[Если О.Название = "ДокПодтвОтгр" Тогда

[О.НаимДокОтгр = СтрЗаменить(О.НаимДокОтгр,О.Номер,ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента);

[О.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;

[Прервать;

[КонецЕсли;]

[КонецЦикла;

[КонецЕсли;

[/]----- Замена номера документа об отгрузке -----

Очистить расширения в базе 1С

При чтении списка расширений в одном случае и при удалении любого из расширений в другом, возникает ошибка "ошибка формата потока" в конфигураторе. Базу удалось запустить очистив таблицу _ExtensionsInfo.

В MSSQL это можно сделать так:

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[_ExtensionsInfo]
GO
```

Взято с [инфостарта](#)

Время показало, что профит от стирания таблицы _ExtensionsInfo носит временный характер (ошибка проявляется потом).

Очистка таблиц ConfigCAS и ConfigCASSave полностью удаляет расширения

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[ConfigCAS]
GO
```

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[ConfigCASSave]
GO
```

Изменение адреса внешней формы СБИС

При отправке, подготовке документа выходит ошибка:

Неизвестная ошибка клиента (Поле объекта не обнаружено
(ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаСДокументами1С))

Сообщения:

Неизвестная ошибка клиента (Поле объекта не обнаружено (ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаСДокументами1С))

В модулях, где идёт обращение к "РаботаСДокументами1С" нужно заменить

Кэш.ТекущийСеанс.Формы.Получены.ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаС
Документами1С

на

Кэш.ТекущийСеанс.Формы.Получены.Получить("ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форм
а_РаботаСДокументами1С")