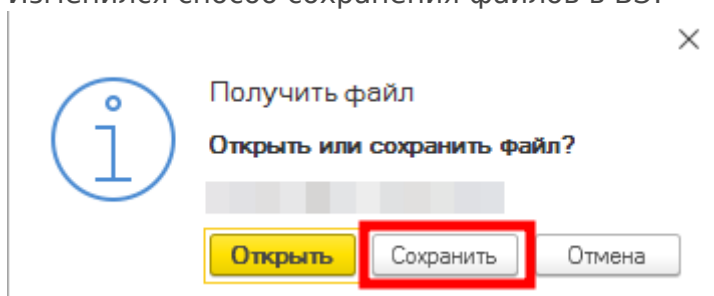


Проблемы и решения

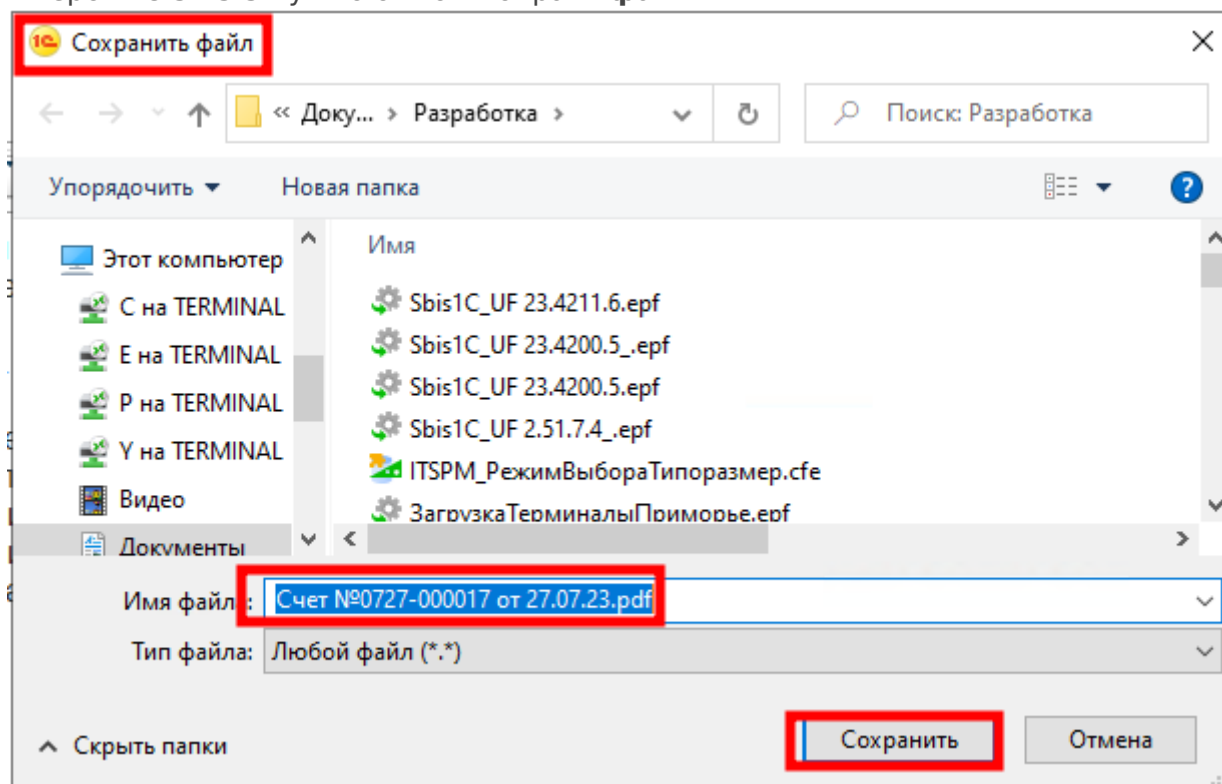
- [Сохранение файлов БЭ с версии 8.3.13.4](#)
- [Многодоговорность во входящих документах СБИС СписокХДТО](#)
- [В платформе 8.3.22 перестала работать почта](#)
- [В 8.3.13 БЭ спрятали кнопки в списках документов в "ещё" как вернуть?](#)
- [СБИС](#)
- [Шпаргалка 1С](#)
- [Обнаружено нарушение целостности системы 1С](#)
- [Пароль приложения](#)
- [Проверка установки сертификата ЭЦП организации в 1С:Бухгалтерия](#)
- [Выключение простых форм документов БЭ](#)
- [Изменение номера "Документа об отгрузке" СБИС](#)
- [Очистить расширения в базе 1С](#)
- [Изменение адреса внешней формы СБИС](#)
- [Перезапуск рабочих процессов 1С](#)
- [Как зайти под USR1CV8 на удалённый рабочий стол](#)

Сохранение файлов БЭ с версии 8.3.13.4

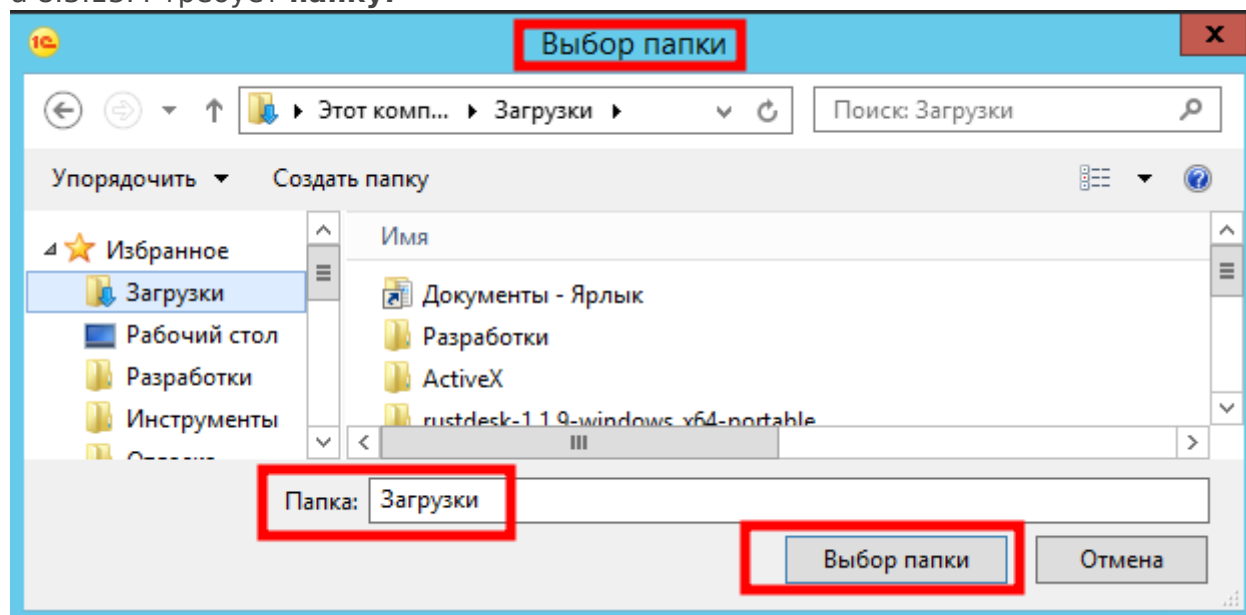
Изменился способ сохранения файлов в БЭ:



в версии 8.3.13.3 нужно было выбирать **файл**:



а 8.3.13.4 требует **папку**:



В общем, теперь нужно выбирать папку, а не файл. Это непривычно, но такова воля разработчика.

Многодоговорность во входящих документах СБИС СписокХДТО

```
ПараметрыДоговораХДТО = ?(ТипЗнч(XMLДоговор) =
Тип("СписокХДТО"),ПараметрыДоговораИзСпискаХДТО(XMLДоговор),XMLДоговор);
ДатаДоговора = ВычлнитьДату(ПараметрыДоговораХДТО.ДатаОсн);

Прототип.Договор = ITSP_ВернутьЭлементСправочника("CW_ДоговорыПоГрузоперевозкам",
Новый
Структура("НомерДоговора,ДатаДоговора,Наименование,Владелец,Организация,ВалютаДоговора,ВидДо
говора",
ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн,
ДатаДоговора,
ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн+" "+Формат(ДатаДоговора,"ДФ=dd.ММ.yy"),
Прототип.Контрагент,
Прототип.Организация,
Прототип.Валюта,
Перечисления.ВидыДоговоровКонтрагентов.СПоставщиком),
СтроковыеФункцииКлиентСервер.РазложитьСтрокуВМассивПодстрок("НомерДоговора,Владелец,Организ
ация,ВалютаДоговора,ВидДоговора"),Истина); // Поиск по всему, кроме наименования и даты. Мало ли
может ошиблись. Это не критично

Если НЕ ЗначениеЗаполнено(Прототип.Договор) И (Поставщик = "Трипконт, ООО" ИЛИ Поставщик = "АТТ,
ООО" ИЛИ Поставщик = "ПЛ, ООО" ИЛИ Поставщик = "Эвергрин, ООО" ИЛИ Поставщик = "Терминал Авто-
ВМРП, ООО" ИЛИ Поставщик = "ТФЛ, ООО") Тогда
□Прототип.Договор =
ВернутьПоследнийДоговорБЭ(Прототип.Контрагент,Прототип.Организация,Прототип.Валюта,Перечислен
ия.ВидыДоговоровКонтрагентов.СПоставщиком);□
КонецЕсли;
```

Если НЕ ЗначениеЗаполнено(Прототип.Договор) Тогда

 МассивСообщений.Добавить("Не удалось найти договор "+ПараметрыДоговораХДТО.НомОсн+" от "+Формат(ДатаДоговора,"ДФ=dd.ММ.yy")+ " с "+Прототип.Контрагент);

 Возврат Неопределено;

КонецЕсли;

&НаСервереБезКонтекста

Функция ПараметрыДоговораИзСпискаХДТО(ОснованияСписокХДТО)

 Наименьшее = Неопределено;

 НаименьшееДатаОсн = Неопределено;

 Для каждого С ИЗ ОснованияСписокХДТО Цикл

 Если НаименьшееДатаОсн = Неопределено ИЛИ НаименьшееДатаОсн > С.ДатаОсн Тогда

 НаименьшееДатаОсн = С.ДатаОсн;

 Наименьшее = С;

 КонецЕсли;

 КонецЦикла;

 Возврат Наименьшее;

КонецФункции

&НаСервереБезКонтекста

Функция ВернутьНаименьшееЗначениеПоляСписокХДТО(СписокХДТО,Поле)

 Наименьшее = Неопределено;

 Для каждого С ИЗ СписокХДТО Цикл

 Если Наименьшее <> Неопределено И Наименьшее > С[Поле] Тогда

 Наименьшее = С[Поле];

 КонецЕсли;

 КонецЦикла;

 Возврат Наименьшее;

КонецФункции

В платформе 8.3.22 перестала работать почта

В conf.cfg добавить опцию IgnoreInternetMailServerCertificateVerificationList:

```
IgnoreInternetMailServerCertificateVerificationList=imap.gmail.com;smtp.gmail.com
```

В баг репорте ошибка описана для почты gmail, но у нас свой почтовый сервер и ошибка та же самая, и попутно было обнаружено, что и с mail.ru такая же есть ошибка, а вот Yandex.ru ошибку не дает.

Файл conf.cfg находится в папке C:\Program Files\1cv8\conf (для 64 платформы).

<https://infostart.ru/1c/articles/1892304/>

В 8.3.13 БЭ спрятали кнопки в списках документов в "ещё" как вернуть?

Добавление кнопок

Вернём на панель кнопку "установить период":

image.png and or type unknown

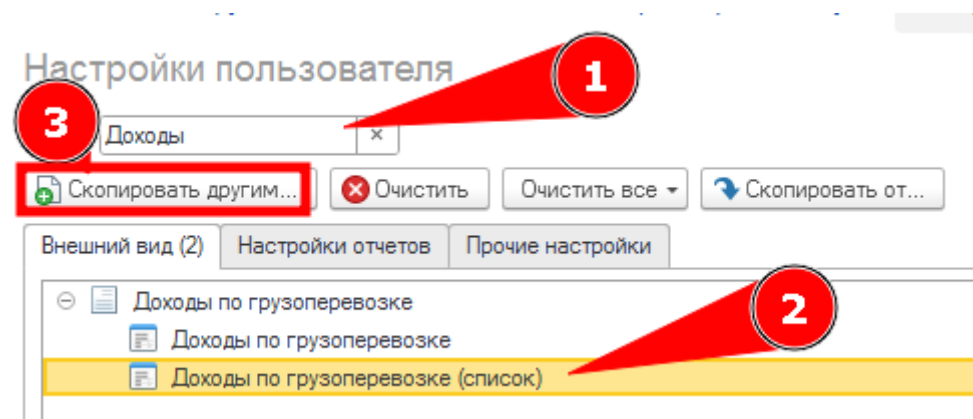
image.png and or type unknown

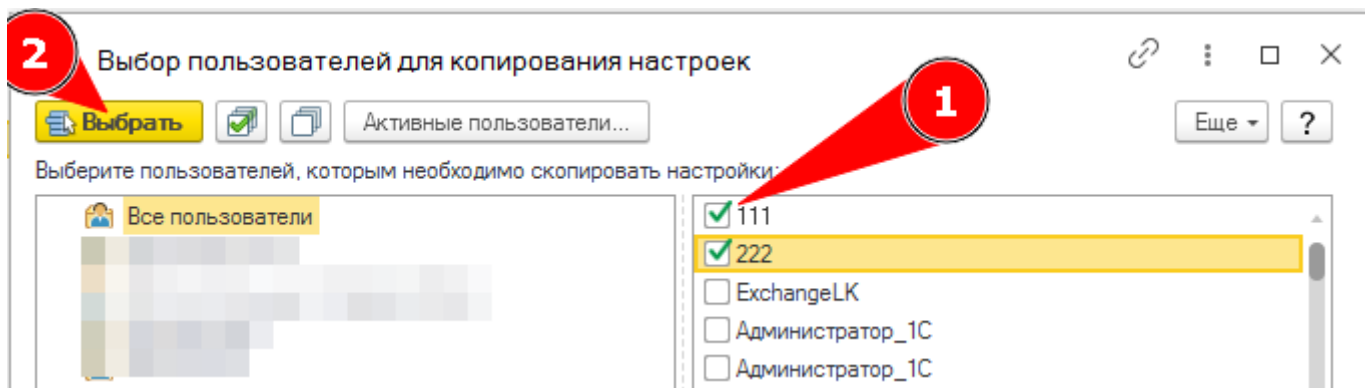
Теперь кнопка есть на панели:

image.png and or type unknown

Копирование настроек

Выполненную настройку формы списка можно скопировать остальным пользователям:





СБИС

Изменение доп номеров

```
Док.Файл.Документ.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;  
//-----  
Для каждого Вл ИЗ Контекст.СоставПакета.Вложение Цикл  
  Попытка  
    Если Вл.Тип = Док.Файл.Формат Тогда  
      Вл.Название = СтрЗаменить(Вл.Название,"№ "+Вл.Номер,"№ "+ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента);  
      Вл.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;  
      Прервать;  
    КонецЕсли;  
  Исклучение  
  КонецПопытки;  
КонецЦикла;  
//-----  
  
Если Док.Файл.Документ.Название = "Счет-фактура" Тогда  
  Для каждого О ИЗ Док.Файл.Документ.Основание Цикл  
    Если О.Название = "ДокПодтвОтгр" Тогда  
      О.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;      
    КонецЕсли;  
  КонецЦикла;  
КонецЕсли;
```

Шпаргалка 1С

Ссылки

<https://bugboard.v8.1c.ru> **Публикация ошибок релизов.** Зарегистрированные ошибки релизов, выяснить исправлена ли ошибка и в каком релизе. [Например](#)

<https://its.1c.ru/db/updinfo> **Информация об обновлениях.** Детальное описание изменений в выпущенных релизах.

<https://wonderland.v8.1c.ru> **Технологический блог 1С.** Новости от разработчиков платформы.

http://v8.1c.ru/predpriyatie/questions_licence.htm#mvv Вопросы по лицензированию

Потерян LicData

Следует прислать нам файл запроса лицензии формата tx_.txt, сформированный в программе через «Повторное получение лицензии» (Восстановление лицензии) с резервным пин-кодом и предполагаемыми данными об организации. Как формировать файл с данными лицензии описано в руководстве по получению программной лицензии на стр. 14-18.

Если у Вас платформа 8.2.17 и выше, то в диалоге получения лицензии нажмите «Получить лицензию», укажите регистрационный номер и активный пинкод. Далее следует нажать кнопку «Дополнительно», и убрать галочку с «Автоматически». Далее нажмите «ВОССТАНОВЛЕНИЕ», уберите галочку с «Я уверен(-а), что ключевые параметры компьютера не изменялись». И в появившемся ниже окне введите резервный пин-код. Далее введите ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ данные об Организации. После ввода данных об организации появится выбор получения лицензии. Вам следует выбрать «через файл». Сохранить файл tx_.txt, и выслать его нам. Мы укажем, какие данные нужно исправить.

В одном письме следует присылать один файл запроса.

Синхронизация. Недопустимая строка с указанием класса.

Не удалось подключиться к другой программе: -2147221005(0x800401F3): Недопустимая строка с указанием класса

Проблема наблюдалась при синхронизации между Зуп и бухией.

```
regsvr32 "C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

64-х разрядная библиотека регистрируется так же:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

Иногда нужно снять регистрацию, потом зарегистрировать заново:

```
regsvr32 "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"  
regsvr32 /u "C:\Program Files\1cv8\8.3.12.1685\bin\comcntr.dll"
```

Выполнять под админом, то есть:

Лучшее соответствие



Командная строка

Классическое приложение

Параметры (1)



Запуск от имени администратора



Запуск от имени другого пользователя

Разблокировка при автоматическом обновлении

/US ПакетноеОбновлениеКонфигурацииИБ /C РазрешитьРаботуПользователей

Обнаружено нарушение целостности системы 1С

Инструкция из мультикей

Происходит это когда 1С обнаруживает драйвер VUSBBus.

- 1) наличие/отсутствие ключа HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\NEWHASP ни на что не влияет;
- 2) чтобы произошел вылет - должна существовать служба vusbbus и обязательно двоичный файл этой службы (обычно \SystemRoot\system32\DRIVERS\vusbbus.sys);
- 3) если хотя бы одно из условий п.2 не выполняется - вылета нет.

- Как устранить проблему:

1. В диспетчере устройств ищем, и если есть, удаляем в Системных устройствах - Virtual Usb Bus Enumerator (желательно поставить галку Удалять программы драйвера)
2. Открываем консоль от админа
3. Проверяем наличие службы - `sc query vusbbus`
4. Если ошибка 1060 - все хорошо, службы нет, работать будет
5. Узнаем имя файла службы - `sc qc vusbbus`
6. Удаляем указанный файл (SystemRoot обычно равно C:\WINDOWS)
7. Удаляем службу - `sc delete vusbbus`

Остальное

Удалите эмулятор HASP. Эмуляторов существует много поэтому трудно написать универсальную инструкцию по их удалению. Можете попробовать воспользоваться следующими шагами:

Найдите и удалите файлы VUsb.sys и vusbbus.sys

Выполните команды в командной строке от имени Администратора:

```
loadrv.exe -stop haspflt
```

```
loadrv.exe -remove haspflt
```

```
del %systemroot%\system32\drivers\haspflt.sys
```

Рекомендуется удалить также ветки реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\haspflt\

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Emulator

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Emu

Пароль приложения

Инструкция для mail.ru

<https://help.mail.ru/mail/mailer/password/>

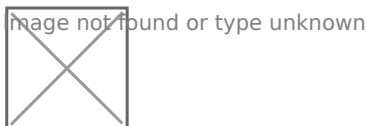
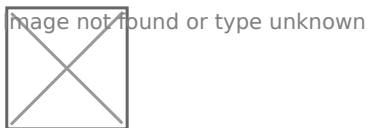
Gmail сделал обязательным использование паролей приложений

С июня этого года gmail аккаунты в 1С нуждаются в перенастройке со стороны пользователя. Пользователю необходимо самостоятельно включить двухфакторную аутентификацию (к аккаунту должен быть привязан номер телефона), и получить от gmail "пароль приложения", который нужно вставить в 1С.

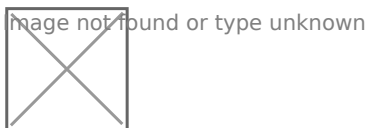
Вот инструкция от google регламентирующая этот порядок:

<https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=ru>

По ней надо зайти в аккаунт, настроить двухфакторную аутентификацию (телефон), и создать "пароль приложения". Полученный пароль вставить в почтовую программу (TheBat! Thunderbird 1С).



То есть сначала включаем двухфакторную аутентификацию:



Выполняем инструкции, возвращаемся в настройки аккаунта:



image not found or type unknown

В безопасности появился пункт "пароли приложений"



image not found or type unknown

Создаём пароль:



image not found or type unknown

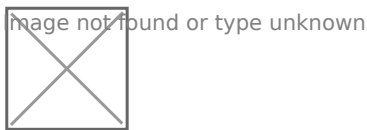
Вставляем его в почтовый клиент (TheBat! Thunderbird 1C)



image not found or type unknown

Проверка установки сертификата ЭЦП организации в 1С:Бухгалтерия

Администрирование - Обмен электронными документами. Далее гиперссылка Настройки электронной подписи и шифрования. Вкладка Сертификаты. Показатель: "Все сертификаты". Если в списке нужного сертификата нет, то жмем Добавить - Из установленных на компе. После этого из табличной части открываем нужный сертификат. Проверяем Организацию, Пользователей (оставить пустым) и Программу.

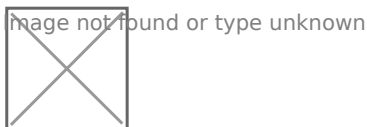


и нажимаем "Проверить". При проверке пароль (как правило, либо пусто, либо от 1 до 8). Если все "шарики" зелёные — хорошо.

Если нет, то нажимаем кнопку "Сохранить в файл..." (см. картинку - рядом с кнопкой "Проверить").

Затем запускаем КриптоПро (или Випнэт) и переустанавливаем сертификат из сохраненного на предыдущем шаге файла с подтяжкой к нужному контейнеру (можно поставить флаг автоматического поиска нужного контейнера).

И после этого возвращаемся в 1С и повторяем Проверку. Все шарики должны быть зелеными*.



* Если 1С на сервере, то шарики могут быть расположены в два ряда (в зависимости от условий подключения к базе): один ряд - пользовательский комп, второй - сервер.

Выключение простых форм документов БЭ

Убедитесь, что выключены простые формы списков документов:

← → ★ Бухгалтерия экспедитор

Мониторинг
Финансы
Документы
Отчеты
Сервис
Поддержка

Общие настройки
Параметры
Настройки пользователя
Обмен данными
Учетные записи электронной почты
Шаблоны стандартных писем
Системные сообщения

Настройки пользователей

OK Записать Копировать Закрыть

Пользователь: Директор

Группа пользователя: Администраторы

Мониторинг
Финансы
Автотранспорт
Бюджеты
Печатные формы
Контакты
Файлы
Сервис
Интерфейс

По умолчанию Действия Контроль

Расходы по грузоперевозке
Пакет: ☒ счёт ☒ акт ☒ счёт-фактура
Подразделение: Основное
☐ при вводе акта на основании счёта копировать дату
☐ при копировании документов устанавливать текущее время
☒ при копировании очищать сведения о первичных документах
☒ подставлять последний использованный договор
☐ простая форма списка документа "Расходы по грузоперевозкам"

Доходы по грузоперевозке
Пакет: ☒ счёт ☒ акт ☐ счёт-фактура
☐ при вводе акта на основании счёта копировать дату
☒ при вводе акта на основании счёта копировать номер
☒ при вводе счёта-фактуры на основании счёта копировать номер
☒ подставлять клиента вместо незаполненного плательщика
☒ подставлять последний использованный договор
☒ подставлять уполномоченных лиц при создании документов
☐ простая форма списка документа "Доходы по грузоперевозкам" ?

Откройте форму заново, если она была у вас открыта.

Изменение номера "Документа об отгрузке" СБИС

Счет-фактура № 0602-000016 от [REDACTED] г.

Исправление № -- от --

Продавец: [REDACTED]

Адрес: [REDACTED]

ИНН/КПП продавца: [REDACTED]

Грузоотправитель и его адрес: -

Грузополучатель и его адрес: -

К платежно-расчетному документу: -

Документ об отгрузке: № 0602-000016 от 02.06.2023

Покупатель: [REDACTED]

[/]----- Замена номера документа об отгрузке -----

[Если Док.Файл.Документ.Свойство("Основание") И

ТипЗнч(Док.Файл.Документ.Основание)=Тип("Массив") Тогда

[Для каждого О ИЗ Док.Файл.Документ.Основание Цикл

[Если О.Название = "ДокПодтвОтгр" Тогда

[О.НаимДокОтгр = СтрЗаменить(О.НаимДокОтгр,О.Номер,ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента);

[О.Номер = ПараметрыДляЭДО.НомерДокумента;

[Прервать;

[КонецЕсли;]

[КонецЦикла;

[КонецЕсли;

[/]----- Замена номера документа об отгрузке -----

Очистить расширения в базе 1С

MSSQL

При чтении списка расширений в одном случае и при удалении любого из расширений в другом, возникает ошибка "ошибка формата потока" в конфигураторе. Базу удалось запустить очистив таблицу _ExtensionsInfo.

В MSSQL это можно сделать так:

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[_ExtensionsInfo]
GO
```

Взято с [инфостарта](#)

Время показало, что профит от стирания таблицы _ExtensionsInfo носит временный характер (ошибка проявляется потом).

Очистка таблиц ConfigCAS и ConfigCASSave полностью удаляет расширения

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[ConfigCAS]
GO
```

```
USE [DB_NAME]
GO
DELETE FROM [dbo].[ConfigCASSave]
GO
```

Ещё ссылки по теме

<https://www.online-ufa.ru/content/articles/oshibka-formata-potoka-1c/>

В клиентском приложении

Ошибка возникала при обновлении базы, в клиентском приложении (8-9%).

Помог следующий код;

```
Запрос = Новый Запрос;
Запрос.Текст =
    "ВЫБРАТЬ
    ИдентификаторыОбъектовРасширений.Ссылка КАК Ссылка
    ИЗ
    Справочник.ИдентификаторыОбъектовРасширений КАК ИдентификаторыОбъектовРасширений";

РезультатЗапроса = Запрос.Выполнить();
ВыборкаДетальныеЗаписи = РезультатЗапроса.Выбрать();
Пока ВыборкаДетальныеЗаписи.Следующий() Цикл
    О = ВыборкаДетальныеЗаписи.Ссылка.ПолучитьОбъект();
    О.ОбменДанными.Загрузка = Истина;
    О.Удалить();
КонецЦикла;

Набор = РегистрыСведений.ИдентификаторыОбъектовВерсийРасширений.СоздатьНаборЗаписей();
Набор.Записать();
```

Изменение адреса внешней формы СБИС

При отправке, подготовке документа выходит ошибка:

Неизвестная ошибка клиента (Поле объекта не обнаружено
(ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаСДокументами1С))

Сообщения:

— Неизвестная ошибка клиента (Поле объекта не обнаружено (ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаСДокументами1С))

В модулях, где идёт обращение к "РаботаСДокументами1С" нужно заменить

Кэш.ТекущийСеанс.Формы.Получены.ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форма_РаботаС
Документами1С

на

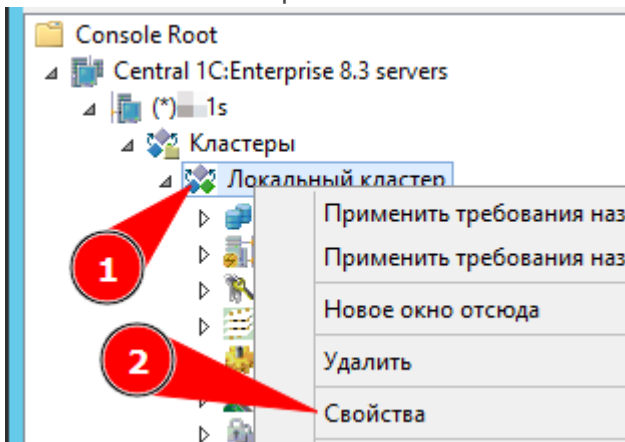
Кэш.ТекущийСеанс.Формы.Получены.Получить("ВФК_ВнешняяОбработка_ВнешниеФункции_Клиент_Форм
а_РаботаСДокументами1С")

Перезапуск рабочих процессов 1С

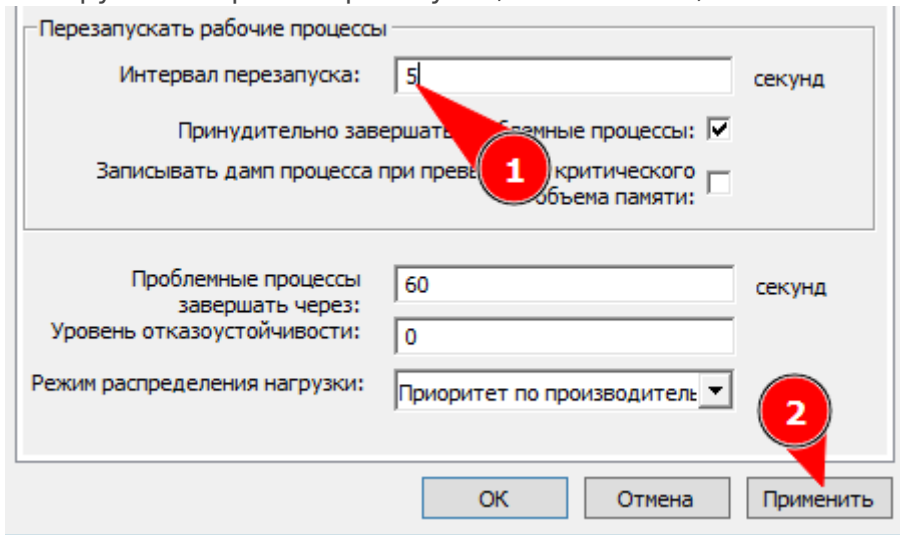
Перезапуск рабочих процессов не приводит к вылету пользователей, 1С притормаживает на непродолжительное время.

Помогает при проблемах после динамического обновления (тормозит), при необходимости снизить потребление памяти.

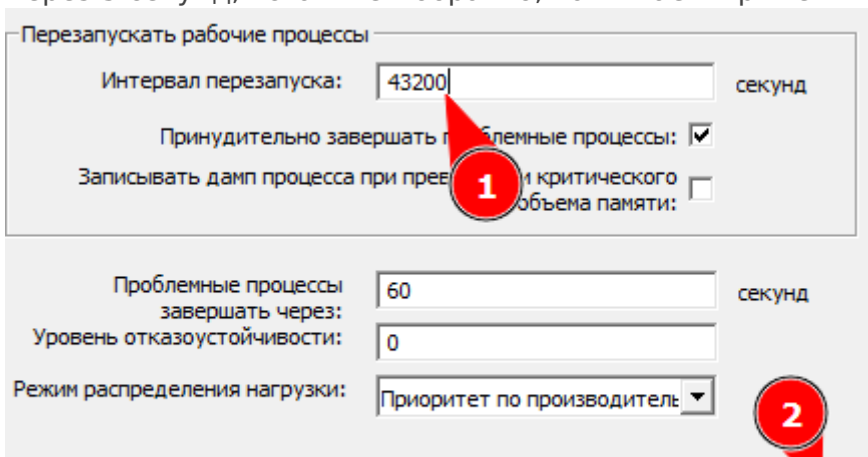
Локальный кластер -> Свойства



Копируем интервал перезапуска, вставляем 5, нажимаем Применить:



Через 5 секунд, вставляем обратно, нажимаем Применить:



Запустится ещё один рабочий процесс 1С и начнёт забирать на себя подключения.
В данном случае, старый процесс завершится через 60 секунд:

Принудительно завершать проблемные процессы: ☒ 2

Записывать дампы процесса при превышении критического объема памяти: ☐

1 Проблемные процессы завершать через: 60 секунд

Уровень отказоустойчивости: 0

Режим распределения нагрузки: Приоритет по производителю ▼

OK Отмена Применить

По истечению этого времени, торможение должно пройти.

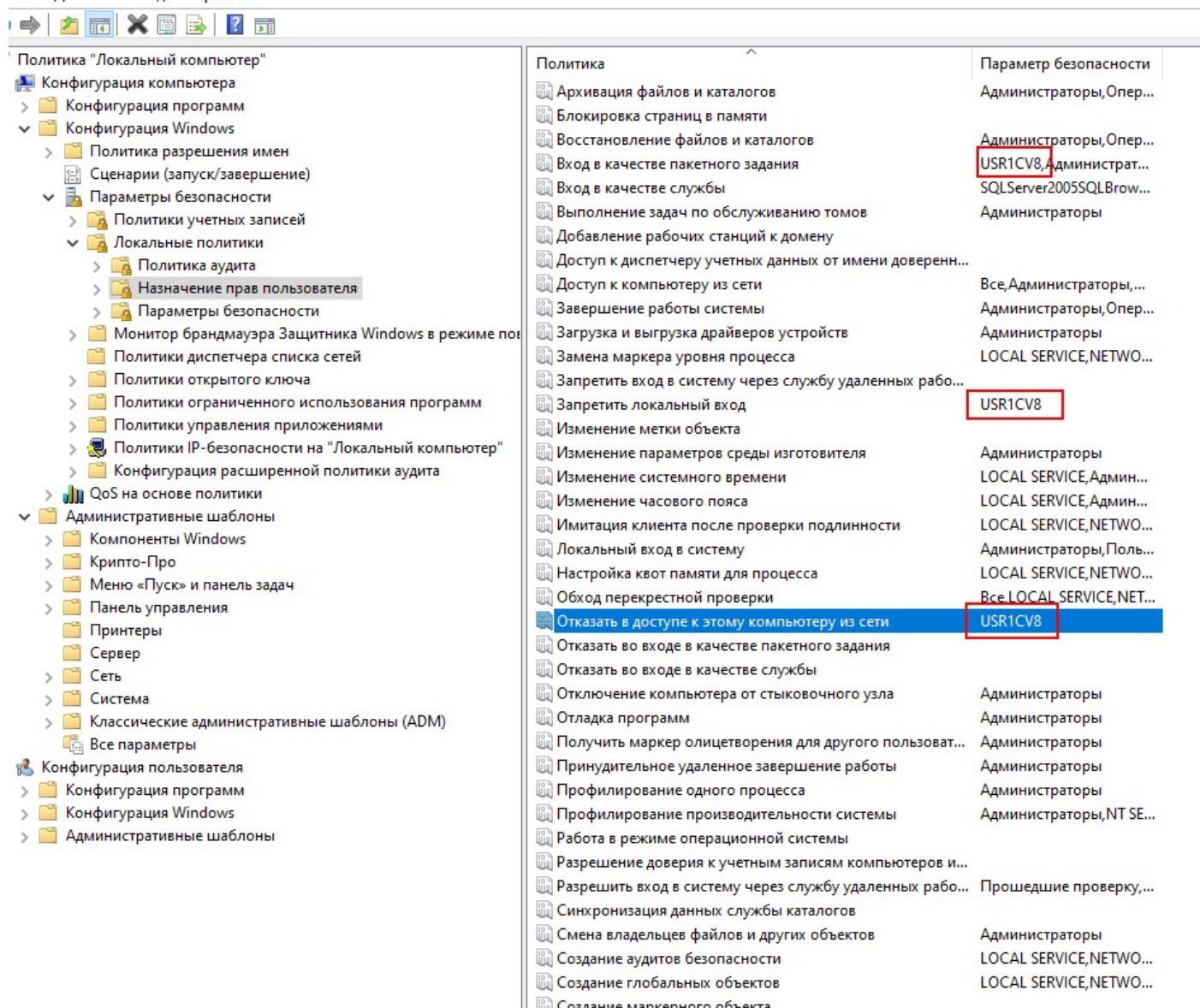
Как зайти под USR1CV8 на удалённый рабочий стол

Это может понадобиться для того, чтобы проверить/дать доступ к сетевым папкам службе 1С. Если сетевой путь требует аутентификации, то можно его ввести, обращаясь к ресурсу через проводник. При сохранении пароля в проводнике, 1С серверу будет доступен сетевой ресурс на в том числе после перезагрузки (если нет запрета на сохранение пароля).

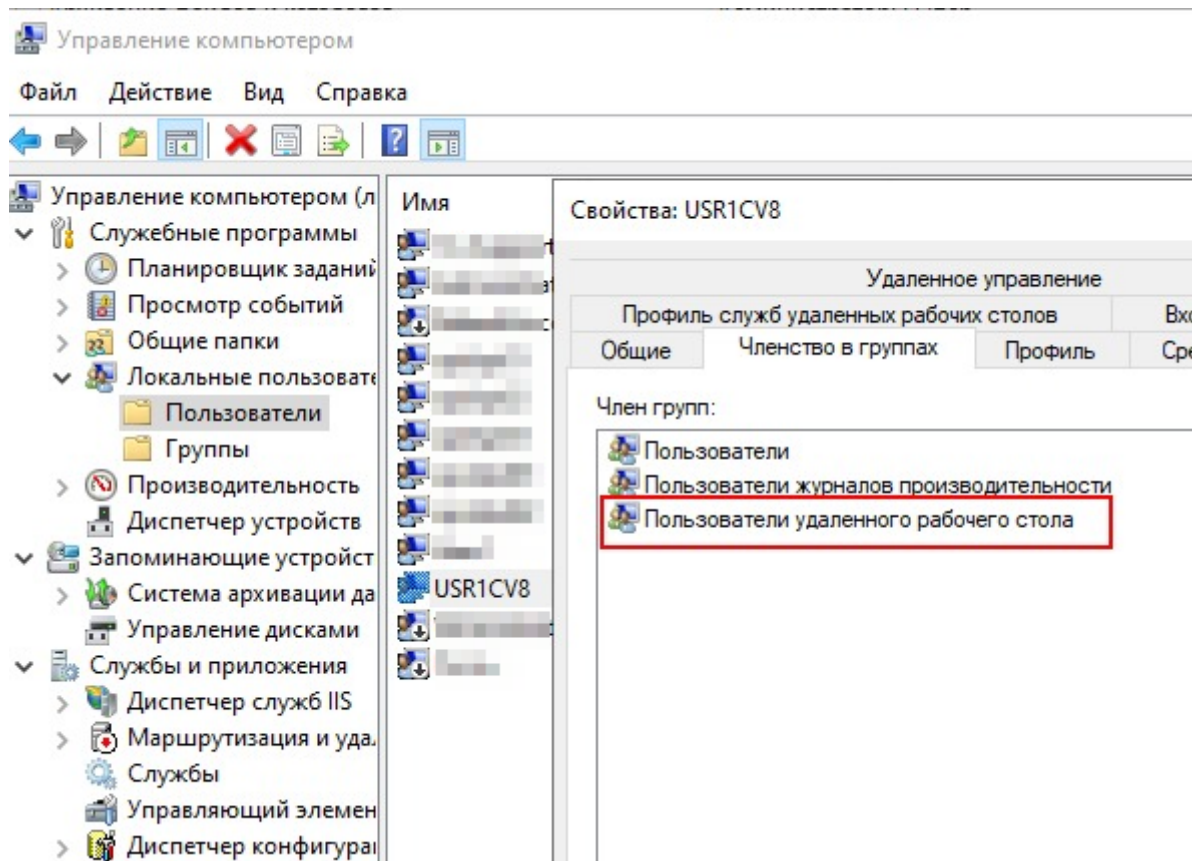
Для того, чтобы зайти на удалённый рабочий стол USR1CV8, нужно убрать его из политик ограничения, настраиваемых по умолчанию:

Редактор локальной групповой политики

айл Действие Вид Справка



Добавить в группу доступа удалённых рабочих столов:



После того, как нужные ресурсы пользователю стали доступны, необходимо вернуть обратно политики, убрать из группы доступа.