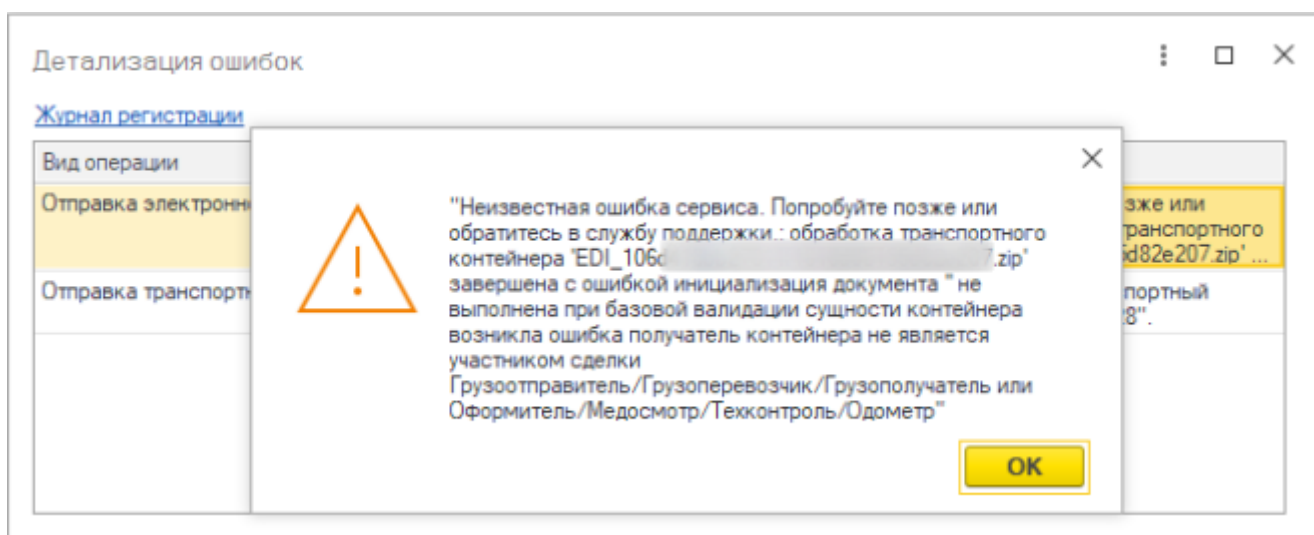


Возникла ошибка получатель контейнера не является участником сделки



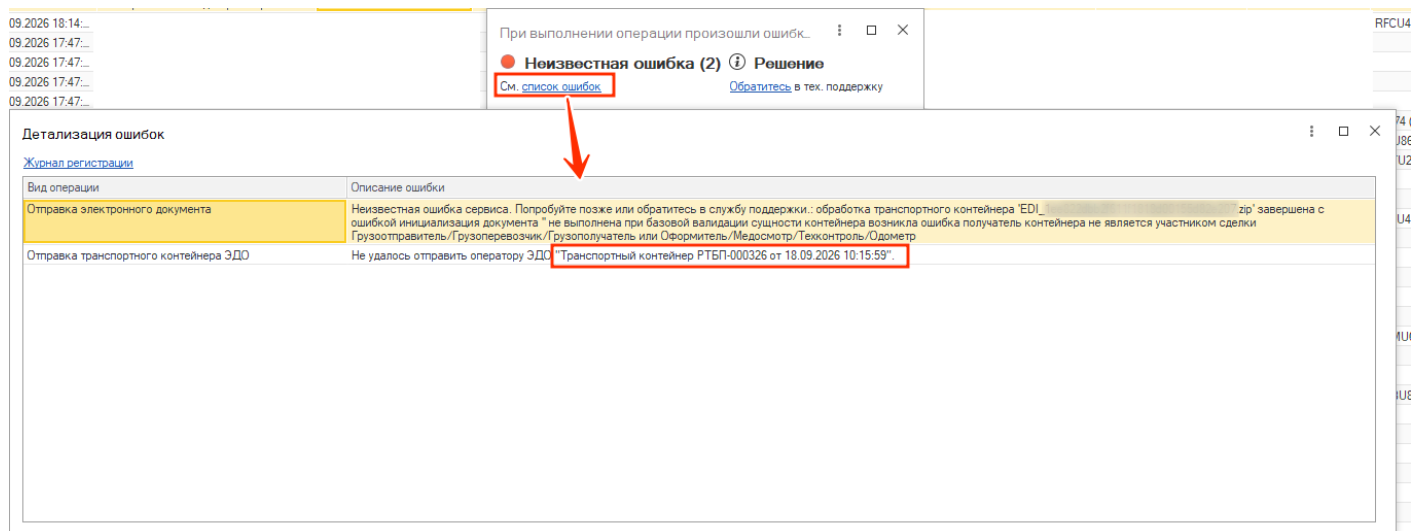
Ошибка возникает из-за различия идентификаторов контрагента во входящем и исходящем документе. Иными словами контрагент прислала вам электронный документ с одной ученой записи, а вы отправляете ему ответ на этот документ на другую учетную запись.

Ошибка может возникнуть при подписании/отправке конкретного документа или при обновлении/получении всех документов из списка ЭПД.

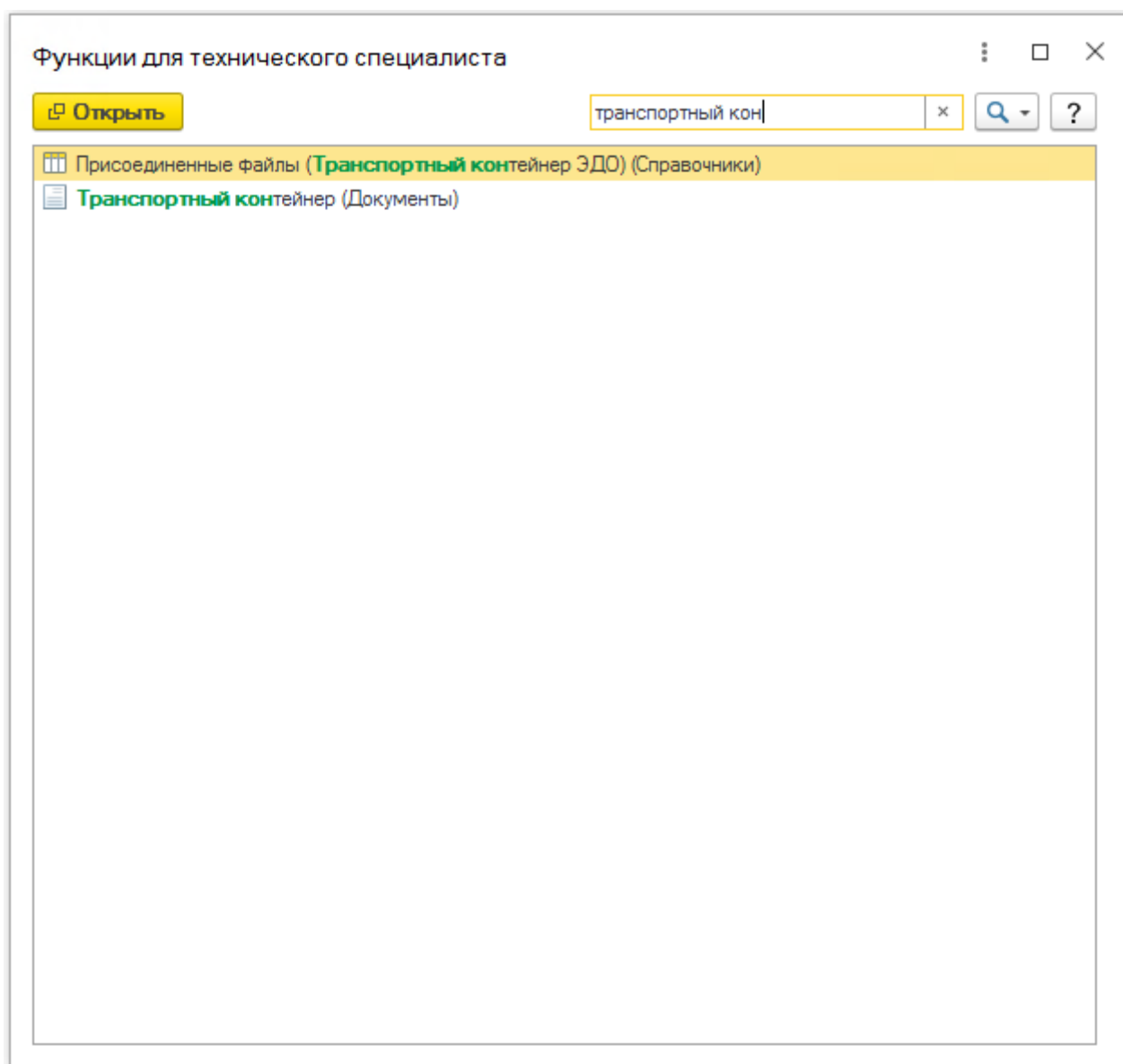
Ошибка при обновлении списка ЭПД

Идентификация ошибки

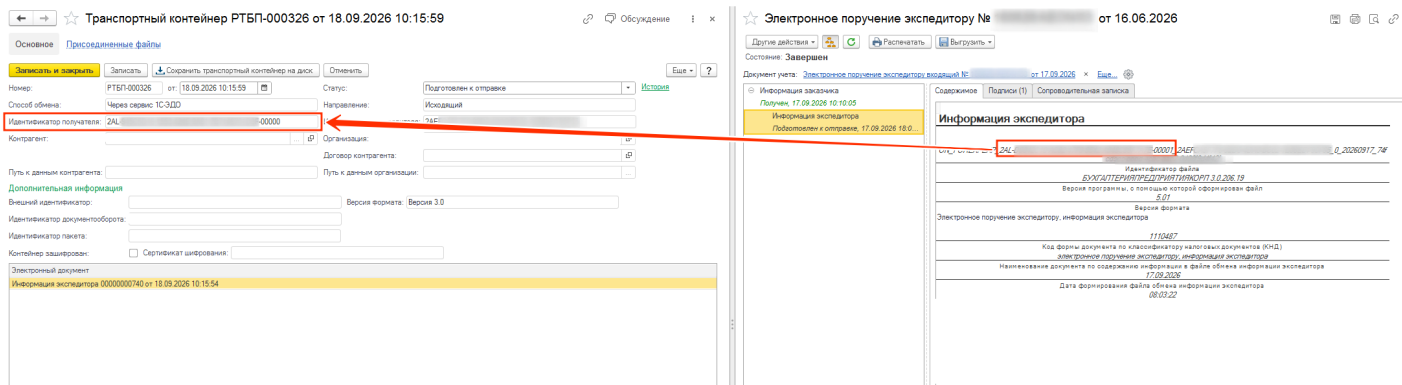
1. Нужно найти транспортный контейнер, который вызывает ошибку. Сделать это можно из сообщения о самой ошибке



2. Открываем список документов "Транспортный контейнер" и ищем в нем нужный документ



3. Из самого транспортного контейнера можно перейти в электронному документу с которым возникла проблема.



4. Сравниваем Идентификаторы получателя в контейнере "информация экспедитора" и идентификатор получателя в ИД_Файла в печатной форме электронного документа титула "Информация экспедитора". Они будут отличаться. Это и приводит к ошибке.

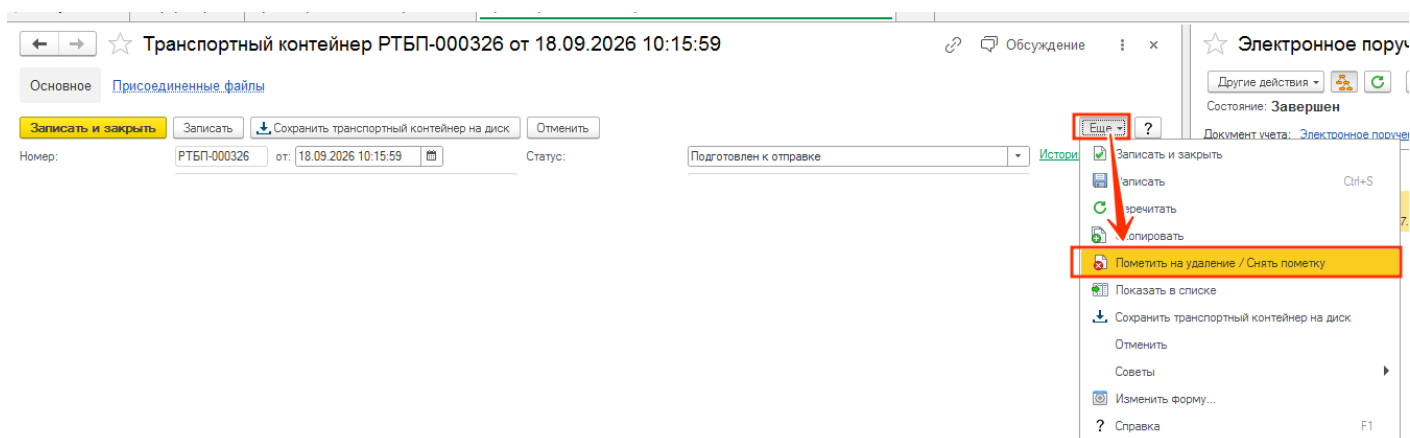
Исправление ошибки

1. Вам нужно утонить какой из идентификаторов контрагента является верным для обмена с ним документами ЭПД

2. Изменить настройки ЭДО с контрагентом и указать верный идентификатор как указано в [инструкции](#)

3. Если контрагент отправил вам документ с неверной учетной записи ЭДО, то он должен его переотправить с верной

4. Нужно пометить на удаление Транспортный контейнер через группу "Еще" в правом верхнем углу.



4. Нужно отвязать документ ЭПД от электронного документа с печатной формой через крестик

☆ Электронное поручение экспедитору № [REDACTED] от 16.06.2026

Другие действия ▾    Распечатать  Выгрузить ▾

Состояние: **Завершен**

Документ учета: [Электронное поручение экспедитору входящий](#) от 17.09.2026 × [Еще...](#) 

⊖ Информация заказчика

Получен, 17.09.2026 10:10:05

Информация экспедитора

Подготовлен к отправке, 17.09.2026 18:0...

Содержимое

Подписи (1)

Сопроводительная записка

Информация экспедитора

5. После того как вы проверили что в настройках указан верный идентификатор снова связать документ через кнопку "Создать".

☆ Электронное поручение экспедитору № [REDACTED] от 16.06.2026

Другие действия ▾    Распечатать  Выгрузить ▾

Состояние: **Завершен**

Документ учета: [создать "Электронное поручение экспедитору"](#) или [подобрать](#) [Еще...](#) 

⊖ Информация заказчика

Получен, 17.09.2026 10:10:05

Информация экспедитора

Подготовлен к отправке, 17.09.2026 18:0...

Содержимое

Подписи (1)

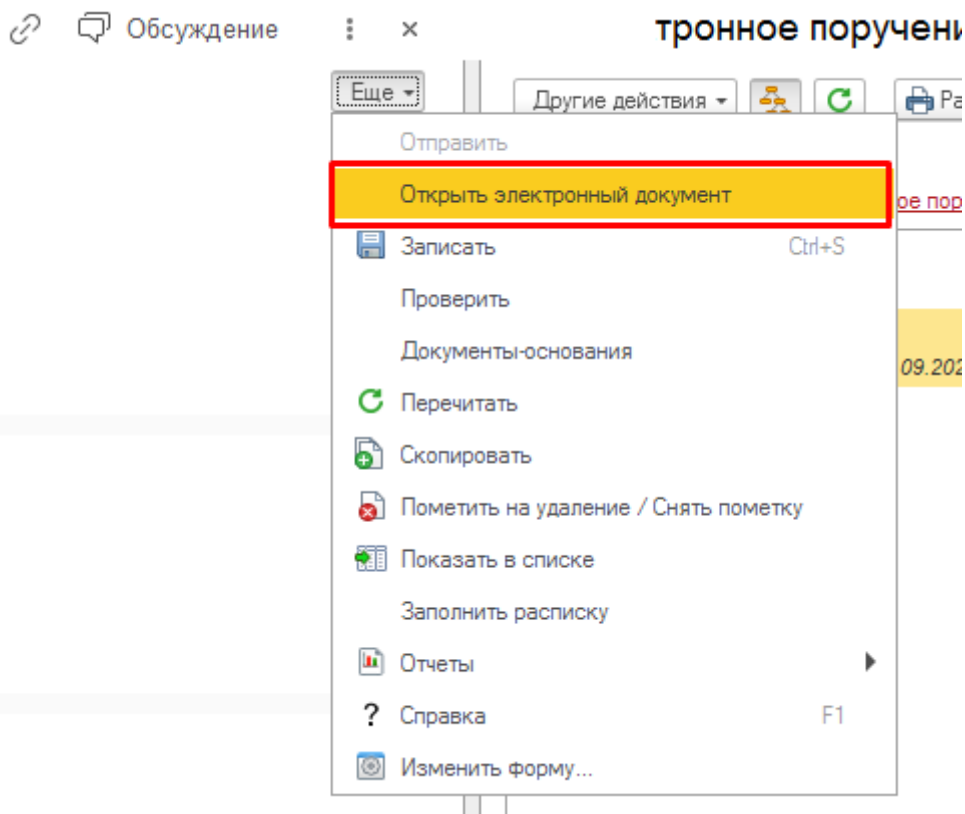
Сопроводительная записка

Информация экспедитора

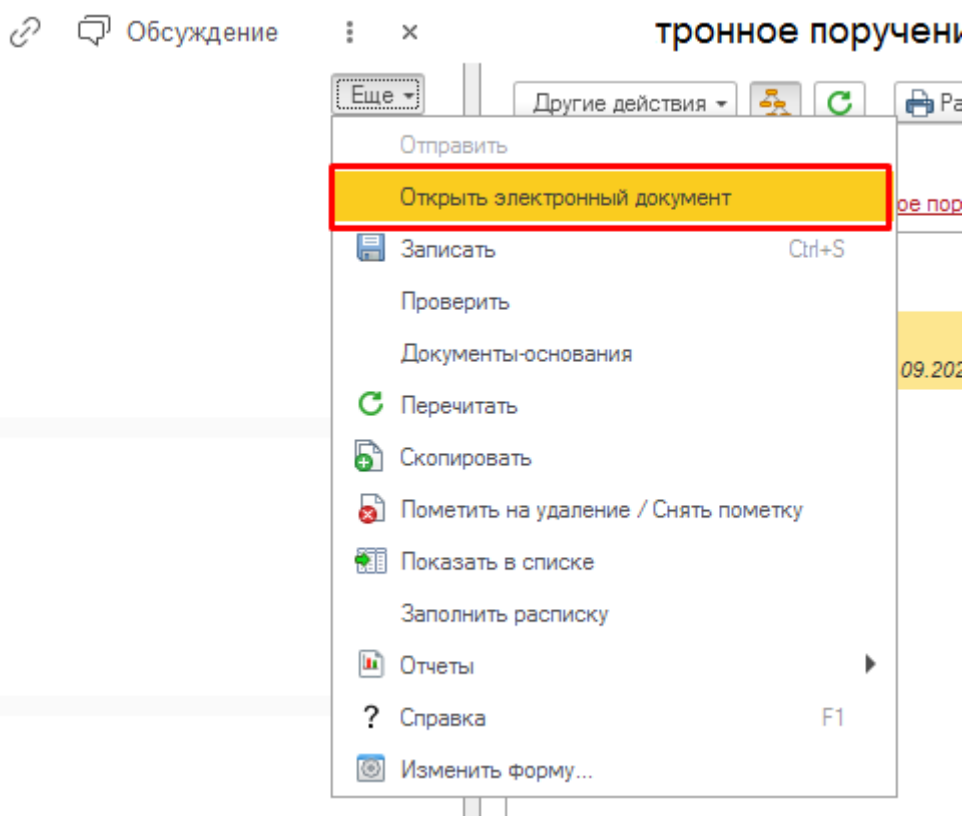
6. После этого зайдите в документ ЭПД и попробуйте его отправить.

Ошибка при отправке конкретного документа

1. Перейдите в электронный документ из документа ЭПД через меню "Еще"



2. В электронном документе откройте транспортный контейнер через меню "Еще"



3. Прodelайте действия по идентификации и устранению ошибки как указано в предыдущем разделе.