

Не доходит документ ЭПД

После успешной отправки документа, ГИС ЭПД может посчитать его ошибочным и вернуть. Документ при этом, не подлежит исправлению, составляется и отправляется новый (копированием старого), после устранения ошибок.

Ошибки могут быть самыми разными. Частые ошибки при заполнении контейнерных перевозок собраны [по ссылке](#)

В этом случае, необходимо скопировать документ, дозаполнить, отправить. Старый документ пометьте на удаление.

Как выглядит эта процедура в других программах - неизвестно, но проверка после отправки производится ГИС по отношению ко всем операторам, и ошибочный статус документа может остаться незамеченным клиентом. Документ не уходит - поэтому и не доходит.

Политика ошибок ГИС меняется со временем. 31.08 мы вносили вес контейнера, заполняли строку контейнера в описании груза, без этого документ возвращался. 03.09 пытались спровоцировать ошибку, и система пропустила документ без этих данных.

Отказ сопровождается информацией об ошибке, которую можно обнаружить в

Контур

Зайдите в документ из списка -> История -> Ошибки доставки -> Подробнее (Проверьте, есть ли там ошибки)

The screenshot displays the 'Контур' (Contour) software interface. On the left, a sidebar shows a list of documents under the heading 'Пакет' (Package), with 2 documents listed. The selected document is 'АО "Мармеладные котятки"' (AO 'Marmalade kittens'). The main area shows the document details: 'Исходящий УПД №1 от 04.10.21' (Outgoing UPD No. 1 from 04.10.21), value '2500,00 Р', and status 'Исправлен' (Corrected). Below this, the 'История' (History) section shows a list of events. A red arrow points to a specific event: 'Гриненко И. А. подписал и отправил извещение о получении' (Grinenko I. A. signed and sent a notification of receipt). To the right of this event, a red text label reads 'Будена написано "Ошибка доставки.Подробнее"' (Budena wrote "Delivery error. More details").

Калуга Астрал

Если в документе допущена ошибка, и программа оператора пропустила её и отправила документ, то через несколько минут статус документа изменится:

Оформление

Требуется повторная отправка

Оформление

Требуется повторная отправка

←

→

★

Электронное поручение экспедитору

Отправить

Записать

Проверить

Иные получатели

Замечание по документообороту. [Посмотреть подробнее](#)

Ошибки обмена с ГИС ЭПД

Код ошибки: 0

Описание:

Ошибка при загрузке в Saby сообщения с ид [redacted] (В некоторых файлах обнаружены ошибки. Отправка с ошибками запрещена; Документ 'Поручение экспедитору № 00000000003 от [redacted] (22.11.2024 14:22:35 - 0.0140733273.xml') содержит ошибку: 1) Файл.Документ.СодИнфКлнт.СвГруз.ОпГруз.НомКонтейн: Заполните необходимые данные в поле «Порядковый номер контейнера».

Заккрыть

Тензор

!

08.09

Документ не прошел валидацию ФЛК: Ошибка: Не выполнено условие - Элементы НомПломб и КолПломб должны одновременно присутствовать или отсутствовать. - /Файл/Документ/СодИнфКлнт/СвГруз/СвКонтейн

Клиент

Экспедитор

Груз

	Кол-во	Нетто, кг	Брутто	Объем, м³
🇷🇺 Автозапчасти	374	14 000	14 921	60.103

Revision #4

Created 9 September 2026 02:40:55 by Admin

Updated 9 September 2026 03:18:12 by Admin