Контур Логистика ЭПД

[ГИС может отклонить документ после отправки, с уведомлением о причине отказа.]
Уведомление происходит в течение нескольких минут, и в Контур Логистике не отражается.
Необходимо зайти в Контур Диадок, чтобы увидеть проблему:

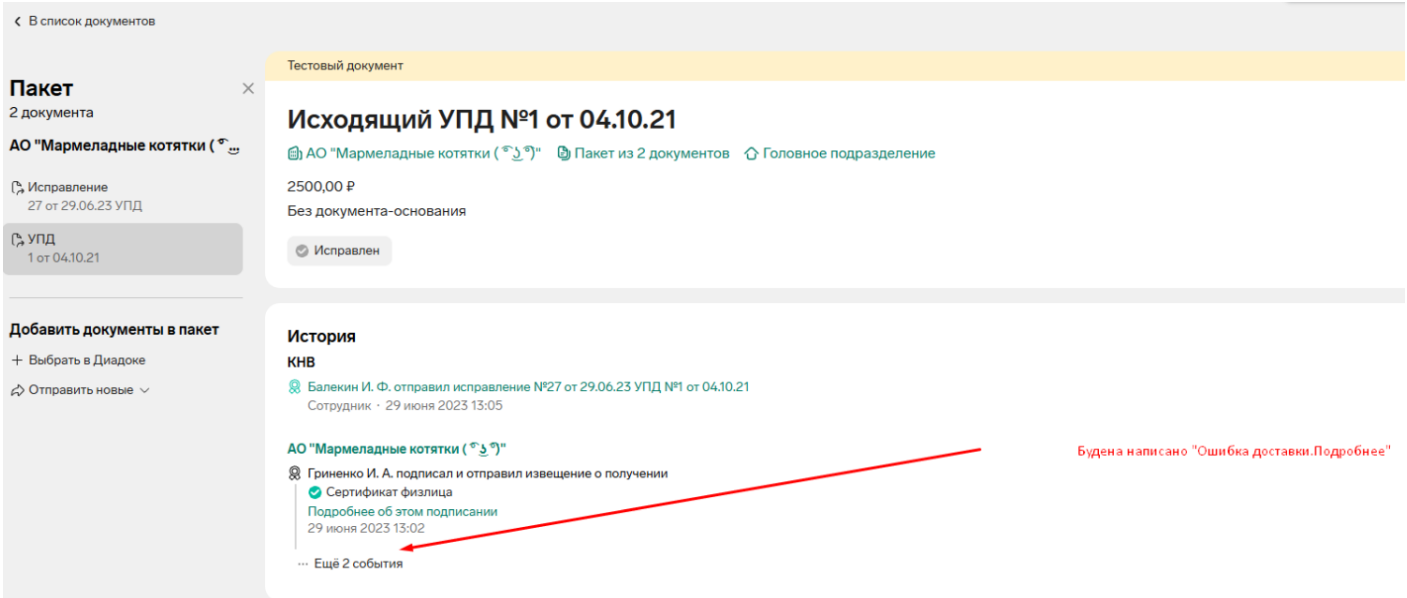


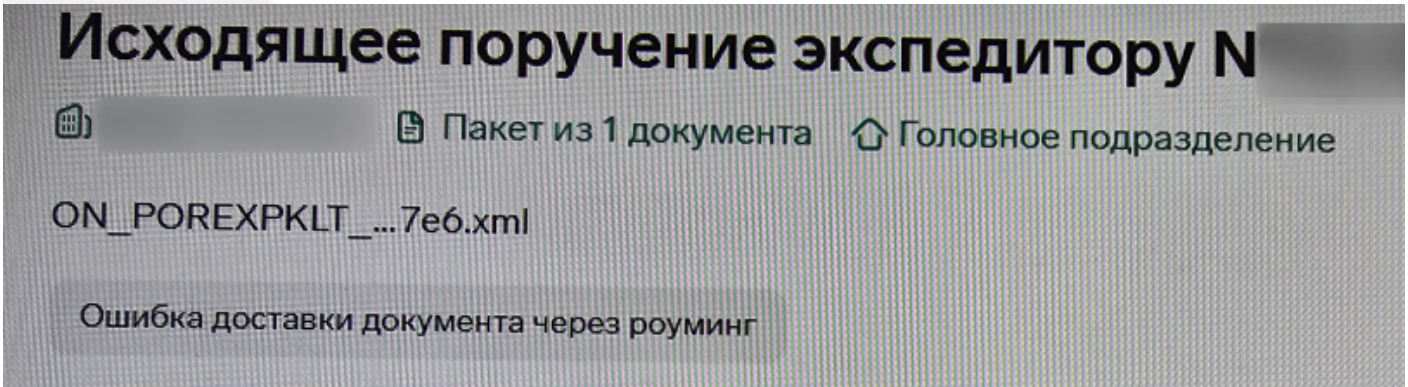


Ошибка при загрузке в Saby сообщения с ид 6[redacted]4 (В некоторых файлах обнаружены ошибки. Отправка с ошибками запрещена; Документ 'Поручение экспедитору № ПЭ-[redacted] (файл 'ON_POREXPKLT_2BE[redacted].xml') содержит ошибки: 1) Файл.Документ.СодИнфКлнт.СвГруз.ОпГруз.НомКонтейн: Заполните необходимые данные в поле «Порядковый номер контейнера». 2) Файл.Документ.СодИнфКлнт.СвГруз.СвУведСторон.ИноеУвед.Адрес.АдрРФ: Необходимо заполнить все элементы АдРФ (Город | Улица | НаселПункт | Дом), либо заполнить поле ИныеСвед 3) Файл.Документ.СодИнфКлнт.СвГруз.АдрПунктНазн.АдрВыдГруз.Адрес.АдрРФ: Необходимо заполнить все элементы АдРФ (Город | Улица | НаселПункт | Дом), либо заполнить поле ИныеСвед

Это описание ошибки просмотренное в Контур.Диадок, отсутствующее в Контур.Логистика

Нужно найти поручение в Диадок, зайти в него -> История -> Ошибки доставки -> Подробнее





Отправленный документ нельзя исправить. Нужно внести новый (копированием старого), внести поправки, отправить. Проверить статус через 10 минут.

Наиболее популярными являются ошибки ввода адреса:

Документ не прошел валидацию ФЛК; Ошибка: Не выполнено условие - Элемент АдрРФ/ИныеСвед обязателен при отсутствии одного из элементов Город | Улица | НаселПункт | Дом. - /Файл/Документ/СодИнфКлнт/СвГруз/СвГП/Адрес/АдрРФ | Ошибка: Не выполнено условие - Элемент АдрРФ/ИныеСвед обязателен при отсутствии одного из элементов Город | Улица | НаселПункт | Дом. - /Файл/Документ/СодИнфКлнт/СвГруз/СвГО/Адрес/АдрРФ | Ошибка: Не выполнено условие - Элемент АдрРФ/ИныеСвед обязателен при отсутствии одного из элементов Город | Улица | НаселПункт | Дом. - /Файл/Документ/СодИнфКлнт/СвКлнт/Адрес/АдрРФ

Она означает, что у вас не заполнены адреса грузоотправителя и грузополучателя. **Адреса нужно вводить путём выбора из раскрывающегося списка элементов адреса (населенный пункт, улица, дом), чтобы под каждым адресом появился код ФИАС.**

Created 2026-09-10 14:59:54 UTC by Admin
Updated 2026-09-11 01:02:57 UTC by Admin